

社区照顾——城市老年人的赡养方式新选择

丁美方

(广东省民政学校, 广东 广州 510260)

摘要:在经济及社会保障尚未做好准备的情况下,我国已进入了老龄化社会。随着家庭核心化以及老年人寿命的延长、年轻人工作压力的增大,这种4-2-1的家庭结构模式使得传统的家庭养老模式受到了极大的挑战。特别是我国城市的老年人的照料和需求等养老问题表现得越来越突出。本文旨在对家庭养老、机构养老和社区照顾的三种模式做一个简单的比较分析:不同的赡养模式的优势和不足,以便试图提出在目前的境况下的一个以社区照顾为本的城市老人赡养模式。

关键词:城市老年人 赡养方式 社区照顾

中图分类号: C916 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-2463(2003)06-0067-04

Community Care——A New Solution to Urban Elderly Support

DING Mei-fang

(Guangdong Civil Administration School, Guangzhou, 510260, Guangdong)

Abstract: China has been an aging nation while economy and social security are still not well prepared. Owing to dwindling household, longer longevity and increasing work pressure of caregivers, the 4-2-1 inverted pyramid-shape family structure greatly impacted support-parents-at-home pattern. The problems related to urban elderly support protrude especially the elderly's care and needs. The thesis aims at a comparison of three patterns: family elderly support, organizational elderly support & community care and their respective pros and cons, attempting to advance a community based elder-support pattern.

Key words: urban elderly; support solution; community care

一、引言

据第五次人口普查的资料显示,我国60岁以上的人口有1.3亿,占总人口的10.41%,其中65岁以上的老年人口数达到8811万人,占总人口比例的6.96%。(第5次人口普查公报)这表明我国本世纪初就已进入老龄化社会,关于老年人经济生活、医疗保健、文娱卫生等一系列的问题的讨论也很多。而在中国农村,养老这个问题是被社区和家庭(包括老人自己)消解了的,而且中国农村存在的“社区情理”对农村养老的现状也是认可的。^{[1](P65)}农

村老人主要的赡养方式还是家庭养老,这种赡养情理性在目前来说无论是农村的老人还是子女都能接受的一种方式。而在城市,60岁以上的老年人口超过了3780多万。虽然部分老人如离退休人员基本生活方面有保障,但服务保障和日常管理工作仍然由家庭主要承担。随着人口老龄化、家庭小型化和消费结构多元化的发展,传统的家庭养老服务功能日益弱化,4-2-1的家庭结构将成为今后的主要家庭结构模式,往往一户家庭要照料四位老人,尤其是独生子女家庭的养老困难更大,工作之余照

收稿日期:2003-04-08

作者简介:丁美方(1973-),女,汉族,广东梅州人,广东省民政学校讲师。

顾老年人往往显得力不从心，对社会抚养照料的呼声越来越高。

二、老年人问题及照顾模式

我国的老龄化具有人口数量大、发展速度快、地区差异明显以及高龄化态势显著等特征，与西方发达国家比较还有一个最明显的特征就是我国是在经济尚不发达的情况下进入老龄化的，经济发展与老龄化不同步。这就使我国老龄问题突出表现在：老年人的经济、健康、日常照料、精神慰藉以及生活质量等方面不能得到适当的满足和提高。^{[21](P10)}

关于城市老年人养老模式，我们国家目前有三种主要模式：家庭养老、社区照顾和机构养老，其中，家庭养老为主体。用帕森斯(T. Parsons)的话来说，中国是一个“以家庭为本位”的社会，其间以家庭以及从中派生出的家族系统在整个社会中占有非同寻常的战略的地位。^[3]随着家庭功能的弱化使得机构养老和社区照顾的地位愈来愈明显。

1. 机构(院舍)照顾

机构照顾是指只要按月交纳规定的费用，就可获得专门为老年人提供护理、食宿、照料的各种福利院和敬老院的照顾。它能减轻年轻人照顾老人的压力，缓解家务劳动所带来的各种矛盾，使老人得到较为集中的照顾和有秩序的生活，并能在院舍中有同辈群体的交流，从心理上来说建立了另一种社会支持网络，对老人的状况极有帮助。

但是，据调查，全国约有1000万70岁以上的高龄老人需要人照顾，而我国现有的老年人福利设施严重不足，社会福利机构的总床位数仅占老年人总数的0.8%，与发达国家3%—5%的比例相比差距相当大。老人目前主要依靠家庭养老，不到2%由社会福利机构担负。^[4]床位的不足和设施的有限成为机构养老的明显限制。另一方面传统的观念限制着老人和子女，对于机构的照顾都存在着较多顾虑。认为送老人入院是一种不孝的行为。老人自身对离开儿女生活也比较难接受。机构的养老也存在如下的不足：

(1) 机构照顾的费用较高。机构照顾按等级收费，从400—1500元左右实行等级收费，加上一次性的入院设备赞助费、老人生病的住院费等，高昂的开支也是非普通家庭能够支付。

(2) 机构照顾的质量有待提高。机构的经费有限，能够接受专业训练的工作人员非常少，加上福利院的工作条件和对象的特殊性，以及政府的编制等情况，使得相关专业毕业生无法或不愿意到机构工作。以广州市为例，多家福利院的护理人员主要来源于内地的边远山区，从人员的稳定来说较有保

证。但是较低的素质和缺少专业的训练，使老人在福利院的照顾不能像预期的专业。

(3) 行政为本的管理需要取代了老人的需求。在公办的机构中，机构管理的理念仍然是以行政为本，以致外部制度与内部关系出现种种矛盾。机构作为事业单位，通常会严格按照主管单位的办事原则去管理，并经常参加各种等级评比、制度检查；而老人的需求，机构本身的内部关系应该是服务和照顾的关系。老人的权益在这些冲突下就不能得到有力的保障。谁来评价老人的生活的满意程度？等级评比能取代老人需求的满足吗？实际上，在这些等级评比中，有可能努力的使院舍上了等级、员工的福利改变的同时，机构人员的利益实际上就偷换了无权者(老人)的利益。而私立的老人院为了在竞争中生存，也必然采取种种方法来加强院舍的管理和运作。

2. 家庭照顾

家庭养老这种传统的养老方式虽然在今后相当长时间内仍然会是主要的养老模式。但是随着家庭核心化和年轻人负担系数的增大，以及老年人的需求的增加和出现的问题增多，家庭对老年人的照顾的局限性也越来越明显：

(1) 年轻人负担加重，家庭照料功能弱化。随着工业化和城市进程的发展，家庭规模逐步小型化；妇女社会参与程度普遍提高，工作的压力与家务劳动之间的矛盾也增加；年轻一代的压力越来越大，工作和学习使得无暇顾及家庭；加上两代人的观念的变迁，父母和子女在条件允许的情况往往都会选择分住的情况。这就使得随着人口健康状况改善后寿命不断延长的老年人特别是高龄老年人的照料很难满足。

(2) 家庭医疗照顾水平低。传统的家庭照顾就是给老年人提供衣食住行，对于老年保健和医疗的知识极少。老人生病后往往送进医院，交通的不便和过高的医疗费往往令在职子女不堪重负。同时，由于缺少家庭的保健知识，老人特别是高龄老人的发病率的增加更是令年轻子女对照顾父母显得力不从心。

(3) 老年人的地位低。有学者认为，老人之所以能获得子女的支持，实现家庭养老的主要原因在于子女从长远角度能够获得回报，或是双方交换服务，使父母子女均受益的等价交换。当然也有赡养行为是完全出于家庭责任感。^[6]无论通过那种方式获得被照顾，我们可以预见的是随着老人年龄的增加，可交换的资源 and 权利愈少，在家庭中的社会地位便相应下降。得到照顾的等价交换的资源也越来越少，我们只能在依靠传统的养老的祖训、增强家

庭团结来维持老人的家庭赡养方式。

(4)老人需求越来越多,满足发生困难。传统意义上的养老,关键是给老人提供基本的生活所需,至于标准、赡养水平和质量如何却没有定论。现在的城市老年人在满足了物质需求后,对文化娱乐、社交也越来越高的要求。年轻人的闲暇时间有限,老人的需求在家庭的满足很弱。

在家庭养老中,老人的情感满足相对容易,但子女特别是高龄多病的老人子女家务压力很大,医疗照顾也不专业,导致老人需求不满足而年轻人又筋疲力尽。

3. 社区照顾

社区照顾的历史由来已久,早在20世纪的50年代,英国已兴起了社区照顾的社会服务方法,其主要的宗旨是动用社区资源对有需要的人进行服务,包括老人、儿童、学习有困难者及感化服务。在对老人的照顾中,其中包括资金照顾、院舍服务及日间照顾。对老人的社区照顾主要是通过动员社区内的财力、物力和人力,保持家庭正常照顾功能的基础上,使正规系统介入家庭提供专业技术支援。^[7]这不仅既解决了子女的照顾困难和老人行动不便的问题,又满足了老人眷恋故土的心理,使老人在不离开自己熟悉的环境就能满足各种需求,愉快的生活。

在目前我国城市老人的家庭照顾的负担沉重和机构照顾老人的成本过高、观念未完全接受、床位不足的情况下,积极发展老人社区照顾是目前我国解决城市老人照顾的有效途径,对减轻政府负担、鼓励社会福利社会化具有积极意义,同时社区养老服务也是家庭赡养、扶养的有效补充,又是实现老有所养的重要举措。其主要的优势有:

(1)开展社区照顾,有利于减少养老成本,缓解老龄化到来带来的冲击。据上海市静安区的调查资料显示,1995年静安区集资500万元建造了一所1200平方米(建筑面积)的区级老年公寓,能容纳40位老年人养老,平均每位老人占有30平方米,按这个标准计算,建造这样的养老机构,每张床位需要投资10万元之多。上海尽管作为经济比较发达的地区,但也无力承担这样庞大的支出。更何况其他落后的小城市?开设社区照顾,利用社区资源解决老人的实际困难,实行无偿、低偿的服务模式对于缓冲目前的未富先老状况所带来的老人赡养的社会、家庭压力。

(2)符合老人的心理。老人大多数不愿意离开自己熟悉的地方到机构去生活,选择社区照顾,无论是从面子上还是心理上,都让老人比较容易接

受。虽然绝大多数是离退休职工,他们的经济、医疗都得到社会的保障,但老年人还需要亲人的照料和精神上的交流,这是其他养老机构所无法替代的。所以老年人一般都不愿意离开自己熟悉的家庭和生活环境。”金窝银窝不如自己的草窝”,生动地反映了老年人的心愿。

(3)有效利用社区闲置资源,提供就业岗位。开展社区照顾,在社区中开设老人照顾、老人日托和老人活动中心,一方面可以充分利用社区资源,挖掘社区发展潜力;另一方面也可以提供就业岗位,使下岗待业者能够找到服务的机会,调动了社区的闲置资源。同时,庞大的老年群体,既是被供养者,是被服务对象,同时也是有巨大潜力的依靠力量。对于建立老人之间的互助网络,有效发挥余热,也起到积极的作用。

(4)有助于推动社区建设。我国从20世纪80年代中后期起倡导社区建设和服务,到现在也快20年了。这近二十年时间里政府一直致力于加强社区建设,发展社区服务。虽然很多的内容和项目在政策和资金上都到位了,但是由于缺少实用性而往往造成资源的闲置。加强社区老人照顾,有针对性地开展老人服务项目,真正使社区资源和设施得到充分利用,在满足老人需求的同时也影响社区居民对社区建设的看法(过去认为是一种模式,样板,行政化需要),调动居民积极性,有助于社区建设和发展。

在这里,虽然实行社区照顾有诸多的优势:不离家,满足情感需求;有效的建立老人的支持网络;能增加社区的关怀感、安全感、归属感,培养社区的相濡以沫的精神;并且通过社区照料满足家务劳动等各方面的需求。但是,我们也看到社区照顾在目前的我国的状况还存在一些不足:诸如政府的投入还不够、社区照顾的人员缺少专业培训、社区货币的实行缺少有力的监督管理机制及规范、标准性等等。

三、社区照顾的主要内容探讨

从以上三种照顾模式的分析,对于大多数城市老年人来说,从人性和人的全面需要角度出发,提倡政府和社区共同承担照顾责任,以社区照顾为本的居家养老模式无疑是目前的最佳选择。

社区照顾的养老模式,主要包括“社区内的照顾”和“由社区照顾”两种模式。“社区内的照顾”主要是社区提供小型院舍或在其住所内提供的照顾服务,而这些服务通常是由受薪的专业人所提供。“由社区照顾”则是指由家人、朋友、邻居及社区内志愿者所提供的照顾。

1. 社区内的照顾

目前我国社区照顾模式主要是考虑老人的基本需要和精神生活需要,以及高龄老人和疾患老人的特殊需要,发展包含“养、医、乐、教、学、为”为一体的“社区内的照顾”模式。主要包括如下内容:

(1) 发展社区老年人便利服务。主要是开展老人日常的家务劳动服务,将一些原来由家庭负担的事务性工作纳入服务范围,开设服务专线电话,实行上门服务。

(2) 发展社区医疗保健服务。开设社区医疗服务中心,根据老年人的生理特点开设老年病的治疗门诊、保健站、康复中心等,加强对老年病的预防的知识宣传和普及健康保健知识。通过收费、组织当地医疗机构的志愿者进社区实行义诊,上门送医送药,实现从“有病去医院”到“小病进社区、大病去医院”的转变。并且,在社区设立网络化管理,在有需要的老人的家里的床前装“急救铃”等等。上海卢湾区成立老年求助中心与信息网相连,把高科技引入社区服务领域。

(3) 开展老年文化娱乐服务活动。从社区的资源状况和老人的需求出发,在政策允许的范围内,因地制宜地兴建老年人活动场所,根据老年人的特点开展各类群众性文化、体育、娱乐活动,如棋类、球类、书法、健身、图书馆、评书、老年人聊天站等,并争取开设老年大学培养老年人的学习兴趣和业余爱好,丰富老年人的精神生活,保障老年人的身心健康。

(4) 开设老人的托管服务,建立日托和全托中心。随着老人需求的多元化,分居独居老人的增多,单一的以上门服务为主的社区照顾模式已不能满足社区居民养老的需求。社区建立托老所对家庭抚养照顾有困难的老人以及独居老人实行集中统一的管理服务,在减轻家庭压力的同时,也满足了老年人不离开熟悉环境的心理需求。

2. 由社区照顾

由社区照顾是社区照顾发展的理想模式,主要是依靠家人、朋友、邻居及志愿者所提供的服务,帮助有需要老人能够独立的有尊严的在社区中继续生活。这里专门介绍开展邻里互助的方法,主要是实行社区货币的形式来促进这项服务。社区货币是指在家庭范围内育幼养老的代际物质交换发展为社区范围内一代人与另一代人之间的代际货币交换。笔者根据国内一些社区的做法,认为目前其基本模式有两种:代用券和时间储蓄。

代用券就是在社区采用一种代用券的方法,社区居民在自愿参加社区服务的活动过程中,将个人的工作按照社区的统一标准去换代用券,个人有需

要时亦将代用券去换取服务。大陆的上海和天津两城市已经率先试行的“时间储蓄”活动笔者认为另一种社区货币的形式。其基本做法是让社区中身体状况良好的退休工人、身体状况尚好的低龄老年人、下岗工人和有闲暇时间的年轻人,自愿到社区去为那些有需要照顾的老人提供劳动服务,所花费的劳动时间单位记入社区中的个人“账户”,等到他们年老或生病时,可从其他社区成员身上得到同样时间的免费照顾。

在社区中开展社区货币的形式既丰富了传统的社区中邻里互助模式,有助于建立社区的社会支持网络,培养尊老爱老的新风气,也使个人在有时间和能力的情况下照顾他人的同时为自己进入老年生活提前作了准备。从社区的社会参与功能来看,能充分发挥社区成员的自助互助精神,鼓励和促进老年人积极参与社会发展,打破大多数老年人都是受扶养者的偏见,便于老年人产生价值和尊严感。

四、小结

老人的机构照顾模式在目前还有待专业化、人性化和制度化,家庭养老功能在弱化,家庭的照顾的质量有待提高和完善,以及社会养老能力有限。因此,对于城市老人来说,最佳的选择是拓展社区养老功能,就近就便解决老年人晚年生活照顾和精神满足的问题。既充分利用资源又节省资金,同时还满足了家庭、老人的多方位需求。因此,目前我国城市老年人的养老模式应该是在加强家庭养老功能的同时,积极推动以社区为中心的社会化养老服务事业,走家庭养老和社会养老相结合的道路。

参考文献:

- [1] 王思斌. 中国社会工作研究(第一辑)[M]. 北京:社会科学文献出版社,2002.
- [2] 陈杏铁. 老年社会工作[M]. 北京:人民大学出版社,2003.
- [3] 金耀基. 中国社会与文化[M]. 香港:牛津大学出版社,1992.
- [4] 新华社. 我国已进入老龄社会 全国有1000万高龄老人需照顾[EB/OL]http://www.china.org.cn/chinese/2002/Oct/217348.html, 2002-10-14.
- [5] 陈皆明. 投资与赡养——关于城市居民代际交换的因果分析[J]. 中国社会科学,1998(6):131—147.
- [6] 莫邦豪,熊跃根. 高龄化过程中城市老年人的社区照顾:论家庭、社区与政府之间的连结[J]. 香港老年学报,1998,(2).

责任编辑:俞宁